



'Met een druk op de knop'

'Zelf ben ik benedengemiddeld goed in het omgaan met het EPD. Dat is misschien wel de reden dat ik betere digitale ondersteuning voor artsen en verpleegkundigen zo belangrijk vind', zegt Wessel Fuijkschot. Wessel neemt een time-out van zijn opleiding tot internist om zich vanuit een andere hoek op het EPD te richten.

Op het moment gaan we de registratielast in de zorg te lijf met het schrappen van regels. Kijk maar naar initiatieven als 'Ontregel de zorg' en 'Het roer moet om'. Wessel: 'Ik denk dat het schrappen van regels niet genoeg is. Volgens mij zit de meeste winst in betere digitale ondersteuning.'

Sneller poli draaien

Hoe zie je dat dan? 'Met twee artsen en een apotheker hebben we in 2016 een bedrijfje opgezet om die digitale ondersteuning te bieden. Met behulp van een speciaal programma - dat is ontwikkeld in het Radboudumc - zijn inmiddels achthonderd artsen getraind om slimmer te werken met Epic, zeg maar hun HiX. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van smart tools. Het bleek dat na deelname aan het programma de KNO-artsen 30 tot 40 procent sneller hun poli deden. Het principe van de tool komt erop neer dat als je 3 letters intypt de zin verder wordt afgemaakt. Een vak als KNO - maar ook andere vakken - heeft veel repetitief werk in zich. Dat gebruikt het systeem, waardoor het onnodig is om een ontslagbrief voor de huisartsen helemaal uit te werken. De training in het Radboud richtte zich verder op het registreren op de juiste plekken; de voorgeschiedenis en de basale patiënteninformatie. Doe je dat goed, dan kun je bijna met een druk op de knop zo'n ontslagbrief laten maken', zegt Wessel. 'Ja en dan nog de werkafspraken. Want hoe zorg je ervoor dat mensen mee willen doen? Ook daar is aandacht voor in het programma. We willen dus graag het EPD voor de arts en verpleegkundige laten werken en niet andersom.'

'Volgens mij zit de meeste winst in betere digitale ondersteuning'

Mailtje gestuurd

HiX is geen Epic... 'Beide systemen hebben zo hun voor- en nadelen. Noordwest heeft waarschijnlijk de goede keuze gemaakt met HiX. Het grootste deel van de Nederlandse ziekenhuizen gebruikt het, voordeel is dat de systemen in potentie dus goed op elkaar aansluiten', stelt Wessel. Wel eens ervaringen vanuit je bedrijf uitgewisseld met Noordwest of omgekeerd? 'Nee', reageert hij duidelijk. 'Behalve dat het in mijn contract staat, wilde ik vooral geen belangenverstrengeling. Ook niet omdat ik - toen ik hier kwam werken - mijn handen vol had aan mijn opleiding met daarnaast het bedrijf. Daarom heb ik de EPD-werkgroepen bewust niet opgezocht. In het begin heb ik nog wel eens een idee over het EPD gestuurd. Dat is natuurlijk niet genoeg om grote veranderingen teweeg te brengen.'

Tijd of zin

Daarmee raak je volgens Wessel ook de kern van het initiatief voor zijn bedrijf KINASE. 'Als arts heb je best een volle agenda. Hoewel je soms een idee hebt over hoe het beter kan, ontbreekt je vaak de tijd of de expertise om er echt iets mee te doen. Dat geldt binnen veel vakgroepen. In iedere vakgroep zitten namelijk zeker één of twee mensen die digitalisering leuk vinden of goede ideeën hebben. Om een hele vakgroep in beweging te krijgen is meer nodig. Daarvoor moet het kennisniveau over de hele linie omhoog. Binnen Noordwest gaat de digitalisering wel goed. Dat wil ik zeker ook benoemen. Maar de hele transitie van het EPD voor je laten werken, kan nog verder worden doorgetrokken. En dat maakt het werk leuker; niemand wil namelijk te veel tijd aan administratie besteden.'